



王聪聪

电商运营 · 内容创作 · 用户增长

联系方式

18293093179 (同微信)

lckej0813@outlook.com

甘肃正宁 · 汉族 · 共青团员

2004.08 · 2026 届应届毕业生

核心技能

用户运营与维系 熟练

内容创作 / 拍摄剪辑 熟练

促销活动策划 熟练

数据分析与复盘 熟悉

直播场控 / 投流 学习中

AI 赋能运营 (差异化)

- 直播话术 / 脚本快速产出
- 数据复盘表格自动整理
- 选品资料与竞品对比
- 短视频文案与切片辅助

运营关键词

用户维系 拉新促活 活动策划

选品思路 数据复盘 转化率

GMV / ROI 私域运营 内容种草

抖音 / 视频号 (了解)

千川投流 (了解) 抗压耐劳

有**电商运营 + 内容创作 + 出镜**的复合底子：自己运营过电商店铺，做客服、策划促销、拉新维系老客；也当过校媒摄影师，会拍会剪、镜头前不怯场。这几块正好是直播运营要的选品、话术、数据和内容。想往**电商直播运营**转，并且我会用**AI 快速产出话术脚本、整理复盘数据、做竞品和选品分析**，比只会埋头干的人效率高一截。能扛大促、能熬夜、学东西快。

教育背景 EDUCATION

兰州理工大学 · 材料成型及控制工程 (本科)

2022.09 - 2026.06

- 数据基础**：高等数学、概率论打下的底子，让我看转化率、投产比、复盘表这些数据不犯怵，能从数字里读出问题出在哪。
- 自学能力**：零基础自学编程并独立上线了自己的电商项目，说明没接触过的东西我也能快速啃下来。直播这套玩法，我上手不会慢。

运营与内容经历 EXPERIENCE

个人电商店铺 · 运营 / 客服 / 增长

独立操盘

大学期间

一个人负责一家线上店铺的选品、客服、活动和用户维系，完整跑通了电商运营全流程。

- 选品与转化**：自己挑品、定价、写卖点，观察哪些品好卖、哪些留不住人，慢慢摸清了怎么选能转化的货，这套选品和转化的思路直接能用到直播排品上。
- 用户维系**：从售前咨询到售后一个人扛，天天和用户打交道，知道话该怎么说、气氛怎么带、异议怎么当场化解，跟直播间的实时互动和场控是同一套本事。
- 促销与拉新**：定期策划促销活动拉新、维系老客，也会盯着销量和留存看效果、调玩法，对“用数据找问题再优化”这件事不陌生。

校媒摄影师 & 自由摄影 · 内容创作与出镜

镜头感

2022.09 - 至今

- 会拍会剪、镜头前不怯**：做过校媒摄影，拍活动、剪片子一套自己走完，也接过婚礼跟拍、写真约拍，长期在镜头前后打交道，对画面、节奏和呈现有感觉。
- 内容能出手**：主导过公众号选题、排版和推广，粉丝阅读稳步涨，知道什么样的内容能抓住人，这对做直播间脚本、短视频引流是现成的能力。

我的差异化 EDGE

用 AI 把运营效率拉起来

别人还没用起来

2024 - 至今

- 提效场景很实**：熟练用 Claude、Cursor 这类 AI 工具，能快速产出直播话术和脚本、自动整理复盘表格、做选品资料和竞品对比，把原来要花大半天的杂活压到一两小时。
- 会用更会判断**：用久了懂得怎么把需求讲清楚、怎么判断产出好不好，工具替我干重复的，我把精力放在策略和现场上，这在拼节奏的直播运营里是实打实的优势。

红柳青年传媒中心 · 部长 / 主任

2022.09 - 2026.06

- 带团队、扛节奏**：带过团队做内容和活动拍摄，负责排期、分工和按时交付，习惯了在多任务、赶节点的环境里把事情安排好，也顶得住压力。

关于我 ABOUT

- 我有电商运营和内容创作的真底子，选品、客服、活动、拍摄剪辑都实打实做过，转直播缺的是平台玩法，这部分我在快速补，上手不会慢。
- 坐得住、聊得来、扛得住大促和熬夜，还会用 AI 把杂活提效。希望进直播团队从场控、运营助理做起，用真实的 GMV 数据证明自己。